

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S009 “Geprüfte Kundenzufriedenheit”

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß
TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
Deutschland

SWE Strom Gas Wärme

Geltungsbereich

**Zufriedenheit der Privatkunden mit der Serviceorientierung und der Interaktion bei
Anliegen rund um die SWE Produkte Strom und/oder Gas**



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 191961
Auditbericht-Nr. 3538 8382

Gültig von 2025-04-26
Gültig bis 2026-04-25
Erstzertifizierung 2020

Stephanie Zechner
Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2025-04-23

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.