

SWE Glasfaser Auftragsformular

Bitte vollständig ausfüllen und dieses unterzeichnete Original an: SWE Digital GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt senden.

1. Name, Firmierung, Anschrift

Herr Frau Firma

Name/n, Vorname/n Geburtsdatum Anschlussinhaber

Firmenbezeichnung Rechtsform

Name/Vorname Geschäftsführer/Gesellschafter/Inhaber Umsatzsteuer-ID

Straße/Hausnummer/Wohnungs-Nr. PLZ Ort

Telefon (bei Fragen) Mobilfunk (bei Fragen) E-Mail

2. Angaben zu meinem derzeitigen Anbieter/Schalttermin

Bisheriger Anbieter

Vertrag ist bereits gekündigt Die Kündigung bei meinem derzeitigen Anbieter überlasse ich der SWE Digital GmbH. Vorzeitige Schaltung erwünscht Bitte verwenden Sie das Formular - Zusatzvereinbarung vorzeitige Schaltung Wunschtermin

Anschlussinhaber (Vertragspartner) bei meinem bisherigen Anbieter

Bin ich selbst (Angaben wie unter 1) Abweichender Anschlussinhaber

Name, Vorname / Firma Geburtsdatum

Name/Vorname Geschäftsführer/Gesellschafter/Inhaber Umsatzsteuer-ID

Straße/Hausnummer/Wohnungs-Nr. PLZ Ort

3. Rabatt und Treuebonus

Sie sind bereits Kunde der SWE Energie GmbH? Mit der Eingabe Ihrer Kundennummer der SWE Energie GmbH erhalten Sie einen zusätzlichen Rabatt i. H. v. 5,00 Euro monatlich über die Erstvertragslaufzeit von 24 Monaten.

Kundennummer

4. Ich beauftrage folgenden Anschluss¹

SWE Glasfaser 100
Internetzugang mit 100 Mbit/s Down- und 40 Mbit/s Upstream

SWE Glasfaser 300
Internetzugang mit bis zu 300 Mbit/s Down- und 50 Mbit/s Upstream

SWE Glasfaser 500
Internetzugang mit 500 Mbit/s Down- und 100 Mbit/s Upstream

SWE Glasfaser 1.000
Internetzugang mit 1.000 Mbit/s Down- und 200 Mbit/s Upstream

Telefonanschluss
inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz

Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz

Flatrate ins europäische Festnetz

SWE TV - Grundversorgung²
Ich möchte meinen gewünschten Anschluss mit TV

5. Vertragslaufzeit

24 Monate 12 Monate³ (ohne Rabatte)

- Ein WLAN Router kann bei Bedarf über die SWE Digital GmbH gemietet oder gekauft werden.
- Für die Bestellung weiterer HD-Pakete nutzen Sie bitte das Formular "SWE HD-Pakete & TV Optionen" oder informieren Sie sich bei unserem Kundenservice.
- Hinweis: Alle Produkte sind mit einer Vertragslaufzeit von 12 Monaten erhältlich, dann jedoch ohne Rabatte und Boni (Neukundenrabatt und Treuebonus).

SWE Glasfaser Auftragsformular

Bitte vollständig ausfüllen und dieses unterzeichnete Original an: SWE Digital GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt senden.

6. WLAN-Router

Der WLAN-Router kann bei der SWE Digital GmbH gekauft oder gegen Zahlung eines monatlichen Entgelts gemietet werden. Für den Hardwareversand wird Ihnen eine einmalige Versandkostenpauschale – unabhängig von der Anzahl der Geräte je Bestellung sowie bei ggf. erforderlichen Teillieferungen – in Rechnung gestellt. Bitte entnehmen Sie die aktuellen Preise der „Preisliste SWE Glasfaserprodukte“.

FRITZ!Box 7530 AX (für Produkte mit Bandbreiten bis 500 MBit/s)
Standard Router inkl. Wi-Fi 6 (WLAN AX) bis 1.800 MBit/s (5 GHz)

FRITZ!Box 7583 (für Produkte bis zu 500 MBit/s, G.fast tauglich)
Premium Router insbesondere für FTTB-Anschlüsse bis 500 MBit/s

FRITZ!Box 7590 AX (für Produkte mit Bandbreiten bis 1.000 MBit/s)
High-End-Router inkl. Wi-Fi 6 (WLAN AX) bis 2.400 MBit/s (5 GHz)

Ich wünsche folgende Verrechnung der oben gewählten FRITZ!Box:

Einmalige Verrechnung des Kaufpreises mit der ersten Rechnung

Einstellung einer monatlichen Gebühr, die mit der monatlichen Rechnung eingezogen wird

Hinweis zum Hardwareversand: Falls Sie SWE Digital-Hardware erhalten, die an eine von Ihrer Rechnungsanschrift abweichende Adresse geschickt werden soll, verwenden Sie bitte das Formular „Zusatzvereinbarung Lieferanschrift“.

7. Mindestvertragslaufzeit

Sofern nicht anders vereinbart, beträgt die Mindestvertragslaufzeit für einen Teilnehmeranschlussvertrag 24 Monate. Die Mindestvertragslaufzeit beginnt zum Zeitpunkt der Freischaltung des Dienstes. Das Vertragsverhältnis ist mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der Vertragslaufzeit kündbar. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich das Vertragsverhältnis einmalig um weitere 12 Monate.

8. Zustandekommen des Vertrages

Nach Eingang Ihres Auftrags bei der SWE Digital GmbH erhalten Sie eine Auftragseingangsbestätigung. Sobald Ihr gewähltes Produkt (SWE Glasfaser) in Ihrer Wohnung verfügbar ist, wird Ihnen eine Auftragsbestätigung mit Details zu Ihrem Anschluss zugeschickt. Bis zur Auftragsbestätigung können Sie Ihren Auftrag zurücknehmen.

9. Anschluss und Telefonnummern

Bitte geben Sie uns Ihre bestehende Anschlussart und bei ISDN-Anschlüssen alle Telefonnummern an, die übernommen werden sollen. Nicht angegebene Telefonnummern werden durch die SWE Digital GmbH gekündigt und Sie erhalten neue Telefonnummern.

Bestehender Anschluss Analog ISDN-Mehrgeräteanschluss

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorwahl	1. Telefon-Nr. (Hauptruf-Nr.)	2. Telefon-Nr.
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	3. Telefon-Nr.	4. Telefon-Nr.
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	5. Telefon-Nr.	6. Telefon-Nr.
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	7. Telefon-Nr.	8. Telefon-Nr.
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	9. Telefon-Nr.	10. Telefon-Nr.
	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Einfamilienhaus Reihenhäuser Mehrfamilienhaus

Weitere Angaben zur Lage des Anschlusses (z. B. 1. Stock links, EG)

10. Installationsanschrift (falls abweichend von Punkt 1)

<input type="text"/>		
Name/Ansprechpartner für Auftragsabwicklung		
<input type="text"/>		
Straße/Hausnummer/Wohnungs-Nr.		
<input type="text"/>		PLZ
<input type="text"/>		Ort
<input type="text"/>		
Telefon (bei Fragen)	Mobilfunk (bei Fragen)	E-Mail

SWE Digital GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Kundenzentrum:
Mo, Mi, Do: 08:30 Uhr – 16:00 Uhr
Di: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr
Fr: 08:30 Uhr – 13:00 Uhr

Stadtbahn Linien 1, 5
Haltestelle SWE/Lutherkirche

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
Internet: www.swe-digital.de
E-Mail: glasfaser@stadtwerke-erfurt.de

Sitz der Gesellschaft Erfurt
Registergericht / Registernummer:
Amtsgericht Jena HRB 113039
Geschäftsführer:
Dipl.-Kfm. Mirko Utecht

Originalexemplar für SWE Digital GmbH

SWE Glasfaser Auftragsformular

Bitte vollständig ausfüllen und dieses unterzeichnete Original an: SWE Digital GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt senden.

11. Eintrag in „Das Telefonbuch“ und in die „elektronische Auskunft“

Der Eintrag in „Das Telefonbuch“ und in die „elektronische Auskunft“ wird Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Sie können der Auskunftserteilung jederzeit widersprechen.

Ja, ich wünsche einen Standardeintrag in „Das Telefonbuch“ (Hauptnummer)

Ja, ich wünsche einen Standardeintrag in die „elektronische Auskunft“ (Hauptnummer)

mit Adresse

ohne Adresse

Name, Vorname | Geschäftsführer/Inhaber/Gesellschafter

Firmenbezeichnung

Rechtsform

Straße/Hausnummer/Wohnungs-Nr.

PLZ

Ort

Telefon

Hinweis: Bei mehreren Telefonnummern nutzen Sie bitte das zusätzliche Formular „Zusatzvereinbarung Telefonbucheintrag“.

Nein, ich wünsche keinen Eintrag in „Das Telefonbuch“ oder in die „elektronische Auskunft“

Soweit Sie nicht widersprechen, wird über die Telefonauskunft gegen Angabe Ihrer Rufnummer (Inverssuche) Name und Adresse an Dritte mitgeteilt. (Sie können der Inverssuche jederzeit widersprechen.)

Ja, ich widerspreche der Inverssuche

12. Rufnummernsperre 0900

Bitte sperren Sie die 0900-Rufnummern nicht. Diese sollen von meinem Anschluss aus erreichbar sein.

Je Anschluss kann nur eine Sperrklasse eingerichtet werden. Die Sperrung der 0900-Rufnummern ist kostenlos. Weitere Sperrklassen können im „Preisblatt – Komfort- und Service-Leistungen“ eingesehen und kostenpflichtig aktiviert werden.

13. Rechnungsversand und Einzelverbindungs nachweis (EVN) für Sprachtelefonie⁴

Rechnung und EVN werden Ihnen kostenlos in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Wahlweise übersenden wir Ihnen diese Dokumente auch per Post. Sofern Sie vorsteuerabzugsberechtigt sind, besteht die Möglichkeit die Onlinerechnung mit einer Onlinesignatur zu erhalten.

Bitte übersenden Sie mir die Rechnung und ggf. den EVN postalisch zu. Für den Versand werden mir monatlich bis zu 1,99 € inkl. gesetzl. MwSt. berechnet.

Bitte stellen Sie die Rechnung und ggf. den EVN online zur Verfügung, und zwar: Zielruf-Nr. um 3 Stellen verkürzt Zielruf-Nr. unverkürzt

E-Mail-Adresse – Information zum Rechnungsversand

Wiederholung E-Mail-Adresse (falls abweichend von Punkt 1)

Nein, ich möchte keinen Einzelverbindungs nachweis.

Onlinesignatur (Der Kunde hat seine Vorsteuerabzugsberechtigung auf Verlangen der SWE Digital GmbH nachzuweisen.)

⁴ Es erfolgt kein EVN über die Telefon- und Internet-Verbindungen, die im Rahmen einer Telefon- und Internet-Flatrate abgerechnet werden; ausgewiesen werden jedoch Gespräche ins Ausland, in die Mobilfunknetze, zu Sonderrufnummern oder Einwahlen ins Internet. Durch die Beauftragung des EVN erkläre ich, alle jetzigen zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer meines Anschlusses bzw. bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter hierüber unverzüglich zu informieren und bestehende Mitarbeitervertretungen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften zu beteiligen. Meine Verkehrsdaten sollen wie auf dem beauftragten EVN ausgewiesen werden.

SWE Glasfaser Auftragsformular

Bitte vollständig ausfüllen und dieses unterzeichnete Original an: SWE Digital GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt senden.

14. Rechnungsanschrift (falls abweichend von Punkt 1)

Name/Vorname Geschäftsführer/Inhaber/Gesellschafter		
Firmenbezeichnung		Rechtsform
Straße/Hausnummer/Wohnungs-Nr.	PLZ	Ort

15. SEPA-Lastschrift-Mandat

Die SWE Digital GmbH akzeptiert für die Sparte Breitband ausschließlich das SEPA-Lastschriftverfahren, daher bitten wir Sie, das beigefügte Formular „SWE Glasfaser SEPA-Lastschrift-Mandat“ auszufüllen und unterzeichnet an die SWE Digital GmbH zurück zu senden.

16. Allgemeine Informationen

Es gelten die „Allgemeine Geschäftsbedingungen Breitband-Glasfasertechnik“ (AGB), ggf. „Besondere Geschäftsbedingungen Breitband – Hardware-Module“, die jeweiligen produktbezogenen Leistungsbeschreibungen und Preisblätter der SWE Digital GmbH.

Ich willige ein, dass die SWE Digital GmbH der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, (SCHUFA) und/oder der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, (Boniversum) und/oder BÜRGEL Wirtschaftsinformationen GmbH & Co. KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg, (BÜRGEL) Daten über die Beauftragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages übermittelt und Auskünfte über mich von der SCHUFA/Boniversum/ BÜRGEL erhält.

17 Einverständnis in Produktinformationen und Marktforschung

Ich bin damit einverstanden, dass die von mir angegebenen Daten sowie die durch Nutzung entstandenen Kundendaten von der SWE Digital GmbH zu Beratungs- und Informationszwecken (Werbung) über Produkte und Neuigkeiten der Stadtwerke Erfurt Gruppe sowie zu Marktforschungszwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt werden. Die Unternehmen der Stadtwerke Erfurt Gruppe dürfen mich zum vorgenannten Zweck telefonisch oder mittels SMS oder E-Mail kontaktieren. Ich kann diese Regelung jederzeit bei der SWE Digital GmbH widerrufen. Die vertraglichen Beziehungen bleiben durch einen Widerruf unberührt.

18 Aufgabenerfüllung durch Dritte

Die SWE Digital GmbH ist berechtigt, Dritte mit der Erbringung von Leistungen aus diesem Vertrag zu beauftragen. Die Übertragung von Daten an Dritte, z. B. zur Erstellung der Abrechnung, zum Vertragsmanagement, zum Inkasso sowie zum Zwecke des Netzbetriebs, zur Netzpflege und -wartung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

19. Widerrufsbelehrung für Verbraucher (erfolgt die Auftragserteilung unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln gemäß § 312 c BGB gilt:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SWE Digital GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt, Tel. 0361 564-1010; Fax. 0361 564-2419, www.stadtwerke-erfurt.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.stadtwerke-erfurt.de/glasfaser elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück-zuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

20. Auftragserteilung und Vollmacht

Mit meiner Unterschrift erteile ich oben stehenden Auftrag, nehme die Widerrufsbelehrung für Verbraucher zur Kenntnis und erkenne die Vertragsbestimmungen an. Der Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung der SWE Digital GmbH zustande, die entsprechend § 147 BGB zu einem Zeitpunkt erfolgt, in welchem der Kunde den Eingang der Antwort unter regelmäßigen Umständen erwarten darf.

Ich bevollmächtige die SWE Digital GmbH zur Vornahme aller Handlungen sowie zur Abgabe und Entgegennahme aller Erklärungen, die im Zusammenhang mit der Umstellung meines Breitbandanschlusses erforderlich werden, etwa einer Kündigung des bisherigen Teilnehmervertrages. Alle hierfür erforderlichen Informationen teile ich der SWE Digital GmbH mit. Ich versichere, im Namen aller Anschlussinhaber zu handeln.

Ort	Datum	 Unterschrift des Kunden
-----	-------	---

SWE Digital GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Kundenzentrum:
Mo, Mi, Do: 08:30 Uhr – 16:00 Uhr
Di: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr
Fr: 08:30 Uhr – 13:00 Uhr
Stadtbahn Linien 1, 5
Haltestelle SWE/Lutherkirche

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
Internet: www.swe-digital.de
E-Mail: glasfaser@stadtwerke-erfurt.de

Sitz der Gesellschaft Erfurt
Registergericht / Registernummer:
Amtsgericht Jena HRB 113039
Geschäftsführer:
Dipl.-Kfm. Mirko Utech

Originalexemplar für SWE Digital GmbH

SWE Glasfaser SEPA-Lastschrift-Mandat

Bitte senden Sie dieses unterzeichnete Original an: SWE Digital GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt

1. Lastschrift-Mandat

Gläubiger-Identifikationsnummer: **SWE Digital GmbH: DE34ZZZ00002102511**
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

Mit Unterzeichnung ermächtige(n) ich/wir die SWE Digital GmbH widerruflich Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich wird damit mein/unser Kreditinstitut angewiesen, die von der SWE Digital GmbH auf dieses Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich bin zur Mandatserteilung berechtigt.

Hinweis: Der Lastschrifteinzug erfolgt frühestens 5 Werktage nach Rechnungszugang oder Vorabinformation. Innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, kann die Erstattung des belasteten Betrages verlangt werden. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber entspricht Auftraggeber

Abweichender Kontoinhaber

Falls Sie einen abweichenden Kontoinhaber angeben, bitte hier den Vor- und Nachname des Auftraggebers angeben:

Name, Vorname Auftraggeber

(Bitte alle Felder mit Angaben des Kontoinhabers ausfüllen)

Herr Frau Firma

Name/n, Vorname/n

Firmenbezeichnung

HR-Nummer

Bei Firmenkonto: Ansprechpartner

Straße/Hausnummer/Wohnungs-Nr.

PLZ

Ort

Telefon

Mobilfunk

E-Mail

Zahlungsart: Wiederkehrende Zahlung

Kreditinstitut (Name)

IBAN

Falls der Vertragspartner nicht Kontoinhaber ist:

Sämtliche im Zusammenhang mit der Ausführung von SEPA-Lastschriften im Rahmen des Mandates maßgeblichen Erklärungen wie die Vorankündigung von SEPA-Lastschriften (Pre-Notification) werden wirksam gegenüber dem Vertragspartner abgegeben.

2. Datum und Unterschrift des Kontoinhabers

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ort	Datum	Unterschrift des Kontoinhabers

SWE Digital GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Kundenzentrum:
Mo, Mi, Do: 08:30 Uhr – 16:00 Uhr
Di: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr
Fr: 08:30 Uhr – 13:00 Uhr

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
Internet: www.swe-digital.de
E-Mail: glasfaser@stadtwerke-erfurt.de

Sitz der Gesellschaft Erfurt
Registergericht / Registernummer:
Amtsgericht Jena HRB 113039
Geschäftsführer:
Dipl.-Kfm. Mirko Utecht

Originalexemplar für SWE Digital GmbH

Stadtbahn Linien 1, 5
Haltestelle SWE/Lutherkirche