

Hier finden Sie Beratung und Hilfe

Die aktuelle Situation am Energiemarkt wird von vielen Verbrauchern kritisch und auch mit Sorge gesehen. Was kann man selbst unternehmen, um die Energiekosten im Blick zu haben? Wie kann man hohe Nachzahlungen trotz enorm gestiegener Energiepreise vermeiden?



Alles im Blick mit dem SWE Kundenportal

Aufgrund der Vielzahl an Beratungen, die wir in dieser außergewöhnlichen Situation durchführen, kann es am Telefon und im Kundenzentrum zu Wartezeiten kommen.

Vieles können Sie auch ohne zu warten direkt digital erledigen. Melden Sie sich dazu einfach im Kundenportal an. Unser elektronisches Kundenzentrum ist 24 Stunden täglich für Sie geöffnet. Sparen Sie sich das Anstellen oder telefonische Wartezeiten und erhalten Sie auf viele Fragen eine schnelle Antwort.

Sie finden Ihre Verträge, Rechnungen und den Verbrauch im Vergleich der letzten Abrechnungsjahre auf einen Blick. Sie können bei Bedarf Ihre Zählerstände melden, Ihre Bankverbindung pflegen oder für Ihre Verträge die Abschlagszahlungen anpassen und so hohe Nachzahlungen vermeiden. Für die Anmeldung benötigen Sie lediglich Ihre Kunden- und eine Vertragskontonummer. Beides finden Sie auf Ihrer Vertragsbestätigung oder Ihren Rechnungen.

Der Weg ins Portal ist einfach:
www.mein-swe.de oder den QR-Code scannen



Verbrauch kontrollieren

Viele Kunden sind aktuell bemüht, ihren Energieverbrauch zu kontrollieren und zu ermitteln, wo Einsparungen möglich sind. Wir leihen Strommessgeräte aus. Damit können Sie in Ihrem Haushalt Energiefresser finden und Kosten senken. Wir unterstützen Sie dabei mit nützlichen Vergleichswerten, Orientierungshilfen und unseren kostenlosen Messgeräten.

Die Handhabung des Messgerätes ist einfach, bei allen normalen Haushaltsgeräten kann es als Zwischenstecker an jede beliebige 230 Volt-Steckdose angeschlossen werden. Nicht messbar sind fest angeschlossene Geräte, wie Elektroherd oder große Warmwasserbereiter. Das Strommessgerät erfasst direkt die verbrauchte Elektroenergie in Kilowattstunden und bietet damit einen unmittelbaren Vergleich zu den Verbrauchswerten moderner Haushaltsgeräte. Probieren Sie es aus! Die Ergebnisse und Möglichkeiten erörtern wir gerne mit Ihnen in einer persönlichen Energieberatung oder Sie nutzen alternativ den Stromspar-Check der Caritas.

Stromspar-Check

Der Stromspar-Check ist eine gemeinsame Aktion des Deutschen Caritasverbandes e.V. und des Bundesverbandes der Energie- und Klimaschutzagenturen Deutschlands e.V.

Die Aktion hat mehrere Ziele. Zum einen soll der Stromverbrauch in einkommensschwachen Haushalten verringert und damit deren Kostenbelastung reduziert werden, gleichzeitig erhalten Langzeitarbeitslose über ihre Tätigkeit als Stromsparhelfer die Chance auf einen Wiedereinstieg ins Berufsleben.

Teilnahmeberechtigt sind Menschen mit dem Bezug von:

- Arbeitslosengeld II (ALGII)
 - Sozialhilfe
 - Wohngeld
 - Kinderzuschlag
 - geringer Rente
 - Einkommen unter dem Pfändungsbetrag
- Die Teilnahme ist kostenfrei.

So einfach geht's:

- Anrufen oder E-Mail senden
- Termin vereinbaren
- Geschulte Stromsparhelfer kommen zu Ihnen und prüfen den Stromverbrauch
- Sie erhalten Einspargeräte im Wert von bis zu 70 Euro kostenlos!

ANSPRECHPARTNER
Caritasregion Mittelthüringen
Stromspar-Check Erfurt
Am Hügel 10 A
99084 Erfurt
+49 361 51876437
ssc-ef@caritas-bistum-erfurt.de
www.stromspar-check.de

Eine offene Sprechstunde der Aktion Stromspar-Check der Caritas findet ab November immer mittwochs von 9:00 bis 12:00 Uhr im SWE Kundenzentrum statt. Eine Voranmeldung ist nicht notwendig.

Umfassende Beratung und viele Hilfsangebote

Die aktuelle Situation am Energiemarkt ist für viele Familien eine große Herausforderung. Warten Sie nicht auf eine Mahnung, wenn es Probleme mit der Strom- oder Gasabrechnung gibt und die Kosten Sie überfordern. Suchen Sie das Gespräch mit den Kundenberatern der Stadtwerke Erfurt und nutzen Sie alle möglichen Hilfsangebote.

Individuelle Beratungsangebote gibt es auch beim Amt für Soziales der Stadtverwaltung Erfurt, beim Jobcenter des Amtes für Arbeit oder bei Vereinen wie MitMenschen e.V. oder Kontakt in Krisen e.V.

MitMenschen e.V.
Schuldnerberatung
Moskauer Str. 114
99091 Erfurt
Tel.: 0361 6 00 28 34
Schuldnerberatung@mmev.de

Kontakt in Krisen e.V.
Gemeinnütziger Sozialbetrieb
Magdeburger Allee 114-116
99086 Erfurt
Tel: 0361 - 749 811 34
Fax: 0361 - 749 811 39