

## Information zu Gasgeruch

### Was tun bei Gasgeruch?

Für den Umgang mit Erdgas gibt es eine „goldene Regel“: Lassen Sie Ihre Gasgeräte von Zeit zu Zeit vom Fachmann überprüfen. Bei Störungen und Schäden am Gerät und an Gasleitungen informieren Sie bitte umgehend einen Installateur.

**Folgende wichtige Hinweise sollten Sie bei Gasgeruch beachten:**

#### 1. Ruhe bewahren!

Erdgas riecht sehr intensiv, es ist aber noch kein Grund zur Panik. Von Natur aus ist Erdgas geruchlos, wir mischen deshalb einen unverwechselbaren Duftstoff bei, damit bereits kleinste Gasmengen sofort bemerkt werden.

#### 2. Keine offenen Flammen, keine Funken, z. B. keinen Schalter betätigen, kein Telefon benutzen!

Riecht es nach Gas, ist offenes Feuer tabu, also Zigarette aus und keine Streichhölzer benutzen. Elektrische Geräte können Funken erzeugen, deshalb Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen und kein Telefon benutzen.

#### 3. Fenster auf!

Frische Luft verringert die Gaskonzentration im Raum. Nicht die Dunstabzugshaube oder den Ventilator benutzen – es besteht die Gefahr der Funkenbildung!

#### 4. Bei Gasgeruch in der Wohnung – Gashahn am Zähler oder an den Geräten zu!

Schließen Sie die Absperrereinrichtung der Gasleitung an Ihrem Gasgerät bzw. an Ihrem Zähler.

#### 5. Bei starkem Gasgeruch – Mitbewohner warnen!

Warnen Sie Nachbarn, indem Sie an die Tür klopfen, nicht klingeln! Verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.

#### 6. Anrufen und Information – außerhalb des Hauses!

Unser Bereitschaftsdienst ist täglich 24 Stunden für Sie erreichbar. Wegen der Funkenbildungsgefahr rufen Sie im Freien per Handy oder aus einem Nachbarhaus an.

### Störungstelefon Tag + Nacht

Telefon: 0800 79373427 (kostenfreie Servicenummer)

Telefon: 0361 564-3333

**SWE Gas**

#### SWE Energie GmbH

Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt



SWE Kundenportal

#### Telefonische Erreichbarkeit

Telefon: 0361 564-1010

Mo. – Do. 8:00 – 18:00 Uhr

Fr. 8:00 – 13:00 Uhr

E-Mail: [privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de](mailto:privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de)

SWE Kundenzentrum, Magdeburger Allee 34

mit vorheriger Terminvereinbarung ([www.mein-swe.de/termin](http://www.mein-swe.de/termin))

SWE Kundenzentrum Express, Anger 81 (ohne Termin)

Mo., Mi. 10:00 – 18:00 Uhr

Fr. 10:00 – 15:00 Uhr

## Preisblatt

SWE Gas.mini/medi/maxi

SWE Gas.mini plus/medi plus/maxi plus

gültig ab

**Privatkunden**

**SWE** Für Erfurt.

**SWE** Für Erfurt.

[www.swe-energie.de](http://www.swe-energie.de)

**Die Gasprodukte mit kurzen Laufzeiten.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Monate Mindestvertragslaufzeit</li> <li>• 3 Verbrauchsstufen abhängig vom Jahresverbrauch</li> <li>• Bestpreisabrechnung (Je Verbrauch wechseln Sie in die für Sie günstigste Stufe.)</li> </ul>		<b>SWE Gas.mini</b> bis 19.999 kWh/Jahr  brutto	<b>SWE Gas.medi</b> 20.000 bis 69.999 kWh/Jahr  brutto	<b>SWE Gas.maxi</b> ab 70.000 kWh/Jahr  brutto
<b>Verbrauchspreis</b>	Cent/kWh			
<b>Grundpreis*</b>	Euro/Monat			

**Die günstigen Gasprodukte mit längeren Laufzeiten.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24 Monate Mindestvertragslaufzeit</li> <li>• 3 Verbrauchsstufen abhängig vom Jahresverbrauch</li> <li>• Bestpreisabrechnung (Je Verbrauch wechseln Sie in die für Sie günstigste Stufe.)</li> </ul>		<b>SWE Gas.mini plus</b> bis 19.999 kWh/Jahr  brutto	<b>SWE Gas.medi plus</b> 20.000 bis 69.999 kWh/Jahr  brutto	<b>SWE Gas.maxi plus</b> ab 70.000 kWh/Jahr  brutto
<b>Verbrauchspreis</b>	Cent/kWh			
<b>Grundpreis*</b>	Euro/Monat			

\* Zuschläge aufgrund höherer Kosten durch intelligente Messsysteme nach Messstellenbetriebsgesetz (MsbG) werden erst mit deren Einbau erhoben.

Bei den genannten Preisen handelt es sich um variable Preise. Die Preise sind Bruttopreise.

Die Preise enthalten die Kosten für die Gasbeschaffung, die Bereitstellung von Emissionszertifikaten und den Vertrieb, die Netzentgelte sowie die Messung und den Messstellenbetrieb (soweit diese Kosten der SWE Energie GmbH in Rechnung gestellt werden), die Konzessionsabgabe (0,030 Cent/kWh netto), die Bilanzierungsumlage, die Energiesteuer (0,550 Cent/kWh netto) und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer (zurzeit 19 %).  
 Rundungsdifferenzen können auftreten.

Die Preise sind gültig ab