

# Zertifikat

## TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**SWE Energie GmbH**  
**Magdeburger Allee 34**  
**99086 Erfurt**  
**Deutschland**

**SWE** Strom Gas Wärme

**TÜVNORD**

TÜV NORD CERT GmbH

**Geprüfte Kundenzufriedenheit**

Prüfung gem. TN-Standard  
A75-S009

tuev-nord.de

Geltungsbereich

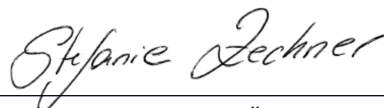
**Zufriedenheit der Privatkunden mit der Serviceorientierung und der Interaktion bei Anliegen rund um die SWE Produkte Strom und/oder Gas, Wärme, PV-Anlagen und Elektromobilität**

Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 191961  
Auditbericht-Nr. 3541 6078

Gültig von 2026-04-26  
Gültig bis 2029-04-25  
Erstzertifizierung 2020

Essen, 2026-04-13



Zertifizierungsstelle der TÜV NORD CERT GmbH

TÜV NORD CERT GmbH  
Am TÜV 1, 45307 Essen  
[www.tuev-nord-cert.de](http://www.tuev-nord-cert.de)  
[www.tuev-gepruefte-Kundenzufriedenheit.de](http://www.tuev-gepruefte-Kundenzufriedenheit.de)